

2026

Linda-a-Velha 5 de janeiro de

Assunto: Retirada preventiva de produtos de nutrição infantil

Exmo.(a). Dr(a)

Queremos informá-lo(a) sobre um tema importante.

*Durante investigações exaustivas, detetámos uma deficiência de qualidade num ingrediente fornecido por um fornecedor, utilizado nos nossos produtos de alimentação infantil. Esse ingrediente poderá conter cereulida, uma toxina produzida pelo microrganismo *Bacillus cereus*.*

Como medida de máxima precaução, e em coordenação com as autoridades de saúde, estamos a proceder, a título de precaução, a uma retirada alargada dos produtos e lotes potencialmente afetados, indicados no Anexo I, em anexo a esta notificação.

Até à data, não foram confirmados casos de doença associados ao consumo destes produtos.

Asseguramos que estamos a tomar todas as medidas necessárias para que, tanto os profissionais de saúde como os consumidores, continuem a confiar na segurança dos nossos produtos.

Queremos também confirmar que todos os restantes produtos Nestlé são seguros para consumo e não estão abrangidos por esta retirada.

*Abaixo pode ver os nomes dos produtos afetados e pode consultar a lista dos lotes afetados em:
<https://www.nestlebebe.pt/produtos/leites-infantis-e-de-crescimento/retirada-preventiva>*



Caso haja pais preocupados que o(a) procurem, anexamos abaixo perguntas e respostas mais importantes que poderão servir de apoio.

Lamentamos qualquer incómodo que esta situação possa causar e agradecemos a sua colaboração para garantir a saúde dos lactentes.

Atentamente,

*Helena Canário
Medical Scientific Affairs & HCP Engagement Manager
Nutrição Infantil- Nestlé Portugal*

mariahelena.canario@pt.nestle.com

Mobile: 934868977

Perguntas Frequentes

Perguntas específicas para profissionais de saúde

1. O que devem os profissionais de saúde aconselhar aos pais?

Os profissionais de saúde devem aconselhar os pais a interromper imediatamente a utilização dos produtos afetados e a monitorizar os bebés para sintomas como vômitos graves e persistentes, diarreia e letargia invulgar.

2. Como podem os profissionais de saúde testar a presença de cereulida / contaminação ou doença relacionada com cereulida?

O diagnóstico na prática baseia-se na identificação do padrão de sintomas descrito e numa ligação direta ao consumo do produto em questão. O tratamento centra-se normalmente na prevenção e correção da desidratação (hidratação oral ou fluidos intravenosos) e na monitorização de complicações.

3. Que sintomas devem motivar atenção médica?

Sintomas incluem vômitos graves ou persistentes, diarreia, sinais de desidratação e letargia invulgar.

4. A cereulida é perigosa para bebés?

Os bebés são uma população vulnerável, pelo que a interrupção imediata é fundamental. É importante salientar que não existem relatos confirmados de qualquer doença associada ao consumo dos produtos em questão. No entanto, por precaução, a Nestlé decidiu realizar esta retirada voluntária de produto, em conformidade com os nossos rigorosos protocolos de qualidade e segurança.

5. Onde podem os profissionais de saúde encontrar orientação oficial?

Aconselhamos que contacte o seu responsável de Medical Affairs da Nestlé para quaisquer questões adicionais que possa ter.

